



Talento Joven

Cree en ti

Contenido del curso

FORMACIÓN TRONCAL (30 HORAS)

LA COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL PÚBLICO EN CENTROS SANITARIO

1. LA COMUNICACIÓN

- a) Habilidades y técnicas de comunicación
- b) Tipos de información. Confidencialidad

2. ATENCIÓN AL PÚBLICO

- a) Admisión ingresos y servicio atención al paciente
- b) Competencias del profesional en la sanidad
 - Cualidades
 - Aptitudes