



Talento Joven

Cree en ti

Contenido del curso

FORMACIÓN TRONCAL (30 HORAS)

LA COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL PÚBLICO EN CENTROS SANITARIO

1. LA COMUNICACIÓN

- a) Habilidades de comunicación
- b) Técnicas de comunicación: verbal y no verbal
- c) Tipos de información. Confidencialidad

2. ATENCIÓN AL PÚBLICO

- a) Admisión ingresos
- b) Admisión urgencias
- c) Servicio atención al paciente
- d) Normas generales del celador/a de puerta
- e) Competencias del profesional en la sanidad
 - Cualidades
 - Aptitudes