Talento 45+

Contenido del curso

Cofinanciado por la Unión Europea

Fondos Europeos

SEPE

cámara de Comercio de España

cámara Sevilla

CONSERJE-RECEPCIONISTA
Programa

1. Comportamientos ligados a la seguridad e higiene en el trabajo
   - Legislación y normativa legal básica
   - Condiciones de seguridad
   - Aspectos operativos de seguridad
   - Prevención de riesgos en las operaciones de manutención
   - Criterios preventivos en el almacenamiento de materiales
   - Aspectos operativos de higiene
   - Riesgos de incendios: prevención, detección y extinción

2. El servicio de conserjería
   - Funciones básicas

3. Desarrollo de habilidades sociales enfocadas al cliente
   - La comunicación
   - La comunicación no verbal
   - La comunicación oral
   - Conceptos y características de la función de atención al cliente

4. Técnicas básicas de comunicación y archivo
   - La comunicación escrita
   - Medios y equipos de comunicación
   - Gestión de la correspondencia
   - Elementos de la comunicación telefónica

5. Recepción y emisión de llamadas telefónicas
   - El teléfono como instrumento de comunicación