Talento 45+

Contenido del curso

Cofinanciado por la Unión Europea

Fondos Europeos

SEPE

cámara de Comercio de España

cámara Sevilla

TÉCNICAS DE APOYO PSICOLÓGICO Y SOCIAL EN SITUACIONES DE CRISIS

Programa

1. PERSONALIDAD, MECANISMOS DE DEFENSA DE LA PERSONALIDAD Y REACCIONES ANTE LA ENFERMEDAD

- Personalidad: componentes y teorías sobre su desarrollo.
- Etapas evolutivas del ser humano.
- Necesidades humanas.
- Motivación.
- Mecanismos de defensa de la personalidad.
- Experiencias asociadas al proceso de enfermar (ansiedad, desarraigo, desvalorización, entre otras).
- Mecanismos de adaptación emocional ante la enfermedad.
- Reacción ante la enfermedad en las diferentes etapas de la vida

2. COMUNICACIÓN Y HABILIDADES SOCIALES EN EL ÁMBITO SANITARIO

- Elementos de la comunicación
- Tipos de comunicación
- Dificultades de la comunicación
- Habilidades que mejoran la comunicación: escucha activa, habilidades sociales, empatía y asertividad.
- Técnicas de comunicación y relación grupal.
- Psicología del trabajo en equipo
- Dinámica grupal.
- El rol del profesional sanitario
- El rol del paciente
- Comunicación del profesional sanitario con el paciente
- La relación de ayuda y sus fases.

3. PRIMEROS AUXILIOS EMOCIONALES Y SOCIALES EN CATÁSTROFES

- Comportamiento de la población ante una catástrofe.
- Reacciones de conmoción, inhibición, estupor, pánico y éxodo.
- Reacciones psicopatológicas de los afectados por una catástrofe: reacción emocional desajustada, reacción neuropatológica duradera y reacción emocional grave.
- Reacciones emocionales y del comportamiento según el periodo de la catástrofe: precrítico, crítico, de reacción y postcrítico.
- Objetivos del apoyo y atención emocional en catástrofes.
- Factores estresantes.
- Control de situaciones de crisis.
- Medidas de contención.
- Situaciones de duelo, tensión, agresividad, ansiedad y angustia.
- Funciones del equipo psicosocial.
- Apoyo social en catástrofes.

4. APOYO EMOCIONAL A INTERVINIENTES EN CATÁSTROFES

- Las reacciones emocionales de los intervinientes.
- Objetivos del apoyo emocional en intervinientes.
- Estrés y factores estresantes en intervinientes.
- Síndrome del quemado (burnout).
- Traumatización vicaria.
- Técnicas de ayuda emocional para intervinientes: control de estrés, ayuda mutua (buddy-system), ventilación emocional y afrontamiento de situaciones críticas (defusing o debriefing).