

HABILIDADES DIRECTIVAS Y GESTIÓN DE EQUIPOS

60 HORAS

Objetivos:

Desarrollar las competencias directivas necesarias para liderar equipos de manera eficaz, mejorar la comunicación, fomentar la motivación, resolver conflictos y tomar decisiones estratégicas en entornos profesionales dinámicos.

Unidad 1: Introducción al liderazgo y habilidades directivas (8 horas)

1. Concepto y características de las habilidades directivas.
2. Tipos de liderazgo y su aplicación según el equipo.
3. El rol del líder en la gestión empresarial.

Unidad 2: Comunicación efectiva y gestión interpersonal (10 horas)

1. Elementos clave de la comunicación en equipos.
2. Escucha activa, feedback y comunicación no verbal.
3. Barreras comunicativas y cómo superarlas.

Unidad 3: Motivación y desarrollo del talento (10 horas)

1. Teorías motivacionales aplicadas al entorno laboral.
2. Estrategias para motivar a equipos diversos.
3. Detección del talento y planes de desarrollo.

Unidad 4: Gestión de conflictos y negociación (10 horas)

1. Tipología de conflictos en entornos laborales.
2. Técnicas de resolución: negociación, mediación y asertividad.
3. Inteligencia emocional ante situaciones tensas.

Unidad 5: Toma de decisiones y planificación (10 horas)

1. Modelos de toma de decisiones (individual y grupal).
2. Técnicas de análisis estratégico: DAFO y objetivos SMART.
3. Herramientas básicas para organización y seguimiento.

Unidad 6: Dinámicas de equipo y gestión del cambio (12 horas)

1. Ciclo de vida de un equipo: etapas y retos.
2. Roles dentro del equipo y su coordinación.
3. Dinámicas grupales para fomentar cohesión.
4. Liderazgo en procesos de cambio organizacional.