

LA COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL PÚBLICO EN CENTROS SANITARIOS (60 HORAS)

1. La comunicación

- a) Habilidades de comunicación
- b) Técnicas de comunicación: verbal y no verbal
- c) Tipos de información. Confidencialidad

2. Atención al público

- a) Admisión ingresos
- b) Admisión urgencias
- c) Servicio atención al paciente
- d) Normas generales del celador/a de puerta
- e) Competencias del profesional en la sanidad
 - Cualidades
 - Aptitudes

CUIDADOS BÁSICOS DE ENFERMERÍA (150 HORAS)

MÓDULO 1. UNIDAD DEL PACIENTE. 40 horas

UF1. Unidad de hospitalización. 10 horas

- La unidad del paciente.
- Materiales individuales.

UF2. La cama hospitalaria. 10 horas

- Tipos de camas.
- Funcionamiento de las camas.

UF3. Ingreso del paciente y alta de un paciente. 10 horas

- Ingreso: documentación.
- Procedimiento de alta de un paciente.
- Cuidados domiciliarios.

UF4. Movilización e inmovilización. 10 horas

- Técnicas de movilización.
- Transporte de pacientes.
- Inmovilización del paciente.

MÓDULO 2. HIGIENE Y ASEO. 30 horas

UF1. Principios anatómo-fisiológicos del cuerpo humano. 5 horas

- Sistemas del cuerpo humano.
- Aparatos del cuerpo humano.

UF2. La piel. 5 horas

- Alteraciones de la piel y mucosas.
- Lesiones por presión.

UF3. La higiene personal. 10 horas

- Procedimiento de aseo en cama.
- Técnicas de movilización del paciente en el aseo.

UF4. Recogida de excretas. 10 horas

- Materiales de recogida.
- Procedimiento de recogida.

MÓDULO 3. ADMINISTRACIÓN DE ALIMENTOS. 20 horas

UF1. Alimentación y nutrición. 10 horas

- Pirámide de alimentación.
- Clasificación de alimentos.
- Manipulación de alimentos en medios hospitalarios.

UF2. Concepto de dieta. 5 horas

- Tipos de dietas según características del paciente.
- Necesidades energéticas del paciente.

UF3. Técnicas para alimentar al paciente. 5 horas

- Nutrición parenteral.
- Nutrición enteral.

MÓDULO 4. ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS. 20 horas

UF1. Administración de medicamentos. 10 horas

- Consideraciones generales.
- Formas farmacéuticas.
- Reglas a seguir en la administración de medicamentos.

UF2. Formas de administrar medicamentos. 5 horas

- Vía oral.
- Vía intravenosa.
- Vía tópica, nasal, ótica y ocular.
- Vía rectal.

UF3. Conservación y almacenaje de los medicamentos. 5 horas

- Normas generales de conservación.
- Caducidad.
- Medicamentos termolábiles.
- Medicamentos fotosensibles.

MÓDULO 5. PREVENCIÓN Y CONTROL DE CONTAMINACIONES EN EL MEDIO HOSPITALARIO. 40 horas

UF1. Control de pérdidas corporales del paciente. 5 horas

- Sondas.
- ostomías.

- enemas.

UF2. Muestras biológicas. 5 horas

- Tipos de muestra.
- Recogida y transporte.
- Conservación de muestras biológicas.

UF3. Cadena epidemiológica. 10 horas

- Definición de cadena epidemiológica.
- Enfermedades infecciosas transmisibles.
- Medidas generales de prevención de enfermedades infecciosas.

UF4. Aislamientos. 10 horas

- Tipos de aislamientos.
- Técnica y procedimientos para el control de enfermedades transmisibles.

UF5. PRL biológico. 10 horas

- Precauciones universales de PRL.
- Tipos de contaminantes y medidas de prevención.
- Higiene y desinfección del medio.
- Residuos sanitarios.