

## **Habilidades Comunicativas Profesionales: Especialista en Comunicación Inclusiva, (90 horas)**

### **Unidad 1: Introducción a las habilidades comunicativas profesionales (10 horas)**

1. Conceptos básicos de la comunicación profesional.
2. Principios de la comunicación efectiva.
3. Tipos de comunicación: verbal, no verbal, escrita.
4. Importancia de la comunicación en el entorno profesional.

### **Unidad 2: Fundamentos de la comunicación inclusiva (20 horas)**

1. ¿Qué es la comunicación inclusiva?
  - Principios y beneficios.
2. Barreras comunicativas y cómo superarlas:
  - Físicas, culturales, lingüísticas y psicológicas.
3. Adaptación de la comunicación a diferentes audiencias:
  - Personas con discapacidades sensoriales, culturales o lingüísticas.
4. Lenguaje inclusivo:
  - Uso del lenguaje no discriminatorio en la comunicación escrita y oral.

### **Unidad 3: Técnicas de comunicación profesional (20 horas)**

1. Escucha activa:
  - Elementos y técnicas.
2. Comunicación asertiva:
  - Concepto y herramientas.
3. Resolución de conflictos mediante la comunicación:
  - Gestión emocional en la interacción profesional.

#### 4. Presentaciones efectivas:

- Técnicas para hablar en público y transmitir mensajes claros.

### **Unidad 4: Comunicación en contextos específicos (20 horas)**

#### 1. Comunicación interpersonal:

- Adaptación a diferentes perfiles y roles.

#### 2. Comunicación en equipo:

- Colaboración y gestión de dinámicas grupales.

#### 3. Comunicación intercultural:

- Estrategias para interactuar con personas de diferentes culturas y contextos.

#### 4. Comunicación en el ámbito digital:

- Buenas prácticas para la interacción a través de medios electrónicos.

### **Unidad 5: Estrategias y herramientas para la comunicación inclusiva (20 horas)**

#### 1. Tecnologías para la accesibilidad comunicativa:

- Herramientas digitales inclusivas (subtítulos automáticos, transcripción en tiempo real, etc.).

#### 2. Diseño de mensajes accesibles:

- Creación de materiales que cumplan criterios de accesibilidad universal.

#### 3. Estrategias para la inclusión:

- Diseño de entornos comunicativos accesibles para todos.

#### 4. Evaluación de la efectividad de la comunicación inclusiva:

- Indicadores de éxito y mejora continua