

## **Técnicas de Negociación y Venta. (90 horas)**

*Contenido Conducente a certificado de profesionalidad: **COMV0108***

### **UF0030** organización de procesos de venta

- Organización del entorno comercial
- Gestión de la venta profesional
- Documentación propia de la venta de productos y servicios
- Cálculo y aplicaciones propias de la venta

### **UF0031** técnicas de venta

- Procesos de venta
- Aplicación de técnicas de venta
- Seguimiento y fidelización de clientes
- Resolución de conflictos y reclamaciones propios de la venta

### **UF0032** venta online

- Internet como canal de venta
- Diseño comercial de páginas web