



## Contenido del curso

# CELADOR/A EN INSTITUCIONES SANITARIAS

## Programa

### **1. Conocimientos básicos y funciones del celador**

#### 1.1. Figura del celador

#### 1.2. Actividades y funciones del celador.

#### 1.3. Tipos de celador.

- Celador/a de Puerta
- Celador/a de Urgencia
- Celador/a Planta
- Celador/a de Quirófano
- Celador/a en UCI/UVI
- Celador/a de Rehabilitación
- Celador/a de Autopsias
- Celador/a de Radiodiagnóstico
- Celador/a de Farmacia
- Celador/a en Psiquiatría
- Celador/a de Almacén

#### 1. 4. Trabajo en equipo.

- Definiciones
- Características de un equipo de trabajo
- Ventajas del trabajo en equipo
- Fases de un equipo de trabajo
- ¿Qué es el rol?
- El líder

#### 1.5. Transporte sanitario.

- Tipos
- Clases de vehículos de transporte sanitario por carretera
- Fisiopatología del transporte sanitario

### **2. Comunicación y relación con el usuario**

#### 2.1. Elementos de la Comunicación.

- Principales elementos de comunicación
- Niveles de la comunicación

#### 2.2. Factores facilitadores y barreras de comunicación

- Elementos que favorecen la comunicación
- Tipos de barreras comunicativas

### 2.3. Tipos de comunicación en el contexto sanitario.

- Verbal
- No verbal
- Paraverbal

### 2.4. Estilos de comunicación.

- Pasivo
- Asertivo
- Agresivo

### 2.5. Habilidades sociales.

- Empatía
- Asertividad
- Escucha activa

### 2.6. Expectativas del usuario.

- Principales expectativas del usuario
- Respuesta a la queja

### 2.7. Tipos de usuarios.

- El paciente agresivo.
- El paciente discutidor.
- El paciente desconfiado
- El paciente importante, experto o sabelotodo.
- El paciente silencioso.
- El paciente indeciso.
- El paciente entusiasta o bonachón.
- El paciente indiferente.
- El paciente impaciente.
- El paciente grosero.
- El paciente «charlatán».

### 2.8. Manejo de situaciones difíciles.

- Dar malas noticias: protocolo de buckman
- Apoyo psicológico en situaciones de duelo
- Apoyo psicológico en situaciones de tensión
- Apoyo psicológico en situaciones de agresividad
- Apoyo psicológico en situaciones de ansiedad y angustia

### **3. Movilización de pacientes y asistencia al personal sanitario**

#### 3.1. Anatomía.

- Introducción
- Aparatos
- Sistemas
- Ejes y planos corporales

#### 3.2. Posiciones básicas.

- No quirúrgica
- Quirúrgica

#### 3.3. Movilizaciones y transferencias básicas.

- Movilización y transferencia del paciente
- Movilizaciones más frecuentes del paciente
- Transferencias más frecuentes del paciente

#### 3.4. UF4. Higiene del medio.

- Infección Hospitalaria
- Cadena Epidemiológica
- Lavado de manos
- Tipos de aislamientos de pacientes

#### 3.5. PRL.

- Introducción
- Riesgos biológicos
- Riesgos químicos
- Riesgos físicos
- Riesgos ergonómicos
- Riesgos psicosociales

#### 3.6. Planes de emergencia.

- Plan de emergencia contra incendios
- Fases del plan emergencia
- Equipos y sistemas de protección contra incendios
- Sistemas de hidrantes contra incendios
- Extintores de incendio
- Sistemas de bocas de incendio equipadas
- Sistemas de columna seca
- Actuaciones en caso de incendio