

INFORME - PROPUESTA DE INICIO DEL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN NÚMERO 19/2021

CONTRATO DE ACCIONES FORMATIVAS ONLINE PARA CUBRIR LAS NECESIDADES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA 45+, COFINANCIADO POR EL FSE.

1. INTRODUCCIÓN.

La Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Sevilla (en adelante la Cámara) es una corporación de Derecho Público con personalidad jurídica y plena capacidad de obrar para el cumplimiento de sus fines, y se configura como órgano consultivo y de colaboración con las Administraciones Públicas.

La Cámara tiene establecida su sede institucional en Plaza de la Contratación, número 8, 41004 Sevilla, con C.I.F. Q4173001A. **Teléfono:** 955.110.898.

En el Perfil del Contratante de la Cámara podrá accederse a las Normas Internas de Contratación que regirá el Contrato que se informa y se propone a continuación:
<http://www.camaradesevilla.com/perfil-contratante>

2. SOBRE LA NECESIDAD DE CONTRATAR.

La Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de España articula el programa "45+" en el marco del Programa Operativo de Empleo, Formación y Educación 2014-2020 (POEFE), el cual fue aprobado por Decisión de la Comisión C (2015), 9273 final, de 17 de diciembre de 2015, cofinanciado por el Fondo Social Europeo para el período 2014-2020, con aplicación en las regiones menos desarrolladas, en transición y más desarrolladas de España.

La Cámara de Comercio de Sevilla está participando activamente en este Programa desde el 01 de octubre de 2020 y pretende continuar su ejecución hasta el 31 de diciembre de 2021.

El objetivo básico del programa 45+ es ofrecer una acción directa al colectivo de personas sin empleo con 45 años o más (hasta 60 años inclusive), adaptada a sus capacidades para que obtengan la formación y/o cualificación necesaria que mejor se adapte a los requisitos de las empresas, de manera que todo ello conduzca a la inserción laboral de los mismos.

Para lograr este objetivo, el programa pone en marcha un itinerario que se concreta en las siguientes etapas:

- Realización de las tareas de **orientación** de aquellas personas que se encuentren dentro del colectivo de 45 años o más en situación de desempleo.
- Ejecución de las **acciones formativas** necesarias para la capacitación del público objetivo de la actuación en materia de **competencias digitales**.
- Seguimiento de los participantes en su proceso de incorporación al mercado laboral mediante un **diagnóstico de reconversión**.

El objeto de esta licitación es la **contratación de acciones formativas online**, encaminadas a favorecer el conocimiento de las TIC a las personas mayores de 45 años que, en términos generales, cuentan con un importante déficit en el manejo de estas herramientas, y que encuentran dificultades para asistir presencialmente a los cursos.

El Programa 45+ de la Cámara de Comercio de Sevilla inició el desarrollo de acciones formativas en modalidad online una vez se inicia la pandemia por Covid-19 y a raíz de la situación sociosanitaria que se genera. La formación online se presenta como una alternativa a la formación presencial que permite seguir invirtiendo en formación y minimizar los riesgos que implica la presencialidad. A día de hoy, en fase de superación de la mencionada pandemia, la formación online se ha convertido en un servicio altamente demandado y para el que las usuarias y usuarios del programa piden continuidad. De esta forma, una modalidad formativa que se incorpora al programa como un recurso temporal, pasa a formar parte de la oferta habitual del mismo.

La Cámara de Comercio de Sevilla no cuenta con plataforma de teleformación propia, por lo que necesita la contratación de este servicio a un proveedor que cuente, además, con un catálogo formativo sólido y ajustado a las necesidades del Programa 45+, y que pueda responder con agilidad y ajustarse al ritmo del Programa.

La formación en **modalidad online** de este programa podrá ser de 50, 60 y 100 horas, de carácter muy práctico, vinculada a las necesidades de las personas mayores de 45 años en materia de competencias digitales. Es una formación que aborda diversas áreas de contenidos con oportunidades de inserción laboral, entre las que se incluirán las siguientes:

- Informática básica.
- Ofimática básica y trámites con la administración
- Ofimática (básica y avanzada)
- Herramientas colaborativas de Drive.
- Herramientas para el teletrabajo
- Búsqueda de empleo en Redes Sociales
- Programas de administración como ContaPlus, NominaPlus, SAP, CRM, etc.
- Marketing digital
- Diseño de páginas Web
- Wordpress
- Community Manager
- Photoshop
- Introducción al desarrollo web: Html y CSS
- Programación JAVA
- Illustrator
- Tutorización de la formación e-learning

Además de estas áreas y materias, pueden incorporarse otras que se encuentren en el catálogo de oferta online de la empresa licitadora y que estén relacionadas con el conocimiento TIC y se ajusten a la carga lectiva de las acciones online del Programa 45+.

Se estima necesario contratar los correspondientes servicios de formación y enseñanza para alcanzar los fines descritos, según se requiera en los Pliegos.

3. INSUFICIENCIA DE MEDIOS.

De acuerdo con lo establecido en la letra f) del apartado 4 del artículo 116 en concordancia con la letra a) del apartado 3 del artículo 63 de la LCSP y en relación con la necesidad de realizar la contratación del servicio que se requiere, se pone de manifiesto la insuficiencia de los medios personales y materiales de

la Cámara para ejecutar por sí misma el Contrato, precisando de proveedores externos capacitados técnicamente al efecto.

4. PROPUESTA DE INICIO DE EXPEDIENTE

Por lo expuesto, la Dirección del Departamento de Empleo de la Cámara de Comercio de Sevilla propone la incoación del expediente de contratación de acciones formativas online para cubrir las necesidades de las y los participantes en el Programa 45+, cofinanciado por el FSE, (expediente 19/2021), con el siguiente contenido:

- **Objeto del Contrato:** Contrato de la plataforma de teleformación y acciones formativas online para cubrir las necesidades de las y los participantes en el Programa 45+, cofinanciado por el FSE.

A continuación se detallan los aspectos generales que deberán cumplir tanto la plataforma como las acciones formativas que incluya:

- **Objetivos:** Cubrir la demanda de formación de los y las participantes en el Programa 45+ en materia de competencia digitales.
- **Acciones formativas:** La formación en modalidad online de este programa podrá ser de 50, 60 y 100 horas, de carácter muy práctico, vinculada a las necesidades de las personas mayores de 45 años en materia de competencias digitales. Las acciones con una carga lectiva de 100 horas deberán estar estructuradas en dos módulos de 50 horas cada una. Se solicitan, como mínimo, las siguientes materias:
 - Informática básica.
 - Ofimática básica y trámites con la administración
 - Ofimática (básica y avanzada)
 - Herramientas colaborativas de Drive.
 - Herramientas para el teletrabajo
 - Búsqueda de empleo en Redes Sociales
 - Programas de administración como ContaPlus, NominaPlus, SAP, CRM, etc.
 - Marketing digital
 - Diseño de páginas Web
 - Wordpress
 - Community Manager
 - Photoshop
 - Introducción al desarrollo web: Html y CSS
 - Programación JAVA
 - Illustrator
 - Tutorización de la formación e-learning
- **Plataforma:** La plataforma deberá cumplir los siguientes requisitos:
 - **Compatibilidad tecnológica:** El diseño de la plataforma debe ser responsive y accesible desde multidispositivo: (tablets, smartphones, ultrabooks, etc...) adaptándose a la pantalla que el usuario decida usar en cada momento. Además, todas las funcionalidades y recursos de la plataforma tienen que ser accesibles desde cualquier navegador y sistema operativo sin necesidad de instalar Plug-in externos a la plataforma.
 - Cumplimiento de los estándares SCORM.
 - El servidor de la plataforma debe disponer de componentes e infraestructuras óptimos para conseguir el máximo rendimiento y niveles de disponibilidad: Conectividad de fibra múltiple y

redundante, más de 50 Gbps de ancho de banda, más del 99,9% de disponibilidad, instalaciones climatizadas y altamente protegidas frente a inundaciones e incendios, mantenimiento 24/7 efectuado por expertos y Sistema ininterrumpido de energía mediante motor diésel para la producción autónoma de corriente. Así mismo, la localización física del Servidor se encontrará dentro de la Unión Europea, cumpliendo la normativa actual en materia de protección de datos.

- El servidor de la plataforma deberá disponer de: Sistema Gestor de Bases de Datos MySQL, Lenguaje de programación PHP, Acceso SSH, Certificado SSL Dedicado, Servidor Apache, Servidor FTP ProFTPd, Servidor DNS, Servidor de Correo POP/SMTP/IMAP, Tareas Cron para copias de seguridad diarias, Servicio de backup externo.
 - Capacidad de transferencia: Disponer de un ancho de banda de 300 Mbsp en bajada y subida que elimina la posibilidad de retardo en la comunicación audiovisual en tiempo real
 - Soporte técnico: La plataforma dispondrá de un Servicio de Atención Técnica para atender cualquier problema de carácter técnico que se le presente al usuario. El tiempo de funcionamiento de la plataforma debe de ser de 24 horas al día, los 7 días de la semana, y con soporte técnico con una capacidad de respuesta de menos de 24 horas mediante teléfono o correo.
 - Es imprescindible que la plataforma formativa aporte:
 - Informe individual de visualización de los contenidos, que especifiquen el % de contenidos que ha visualizado cada participante. No se habla de tiempo de conexión sino de contenidos realmente visualizados por cada participante
 - Informe que indique el estado de la evaluación final y permita la descarga de la prueba final de evaluación.
 - Los informes aportados deben especificar siempre: Identificación del/la participante (nombre, apellidos y DNI), Identificación de la acción formativa y código de la misma, Fecha inicio y fin curso, URL.
- Requisitos técnicos del contenido virtual de aprendizaje:
 - La oferta formativa debe contener las acciones formativas que se demandan en este pliego.
 - Organizarse a través de índices, mapas, tablas de contenido, esquemas, epígrafes o titulares de fácil discriminación y secuenciarse pedagógicamente de tal manera que permitan su comprensión y retención.
 - No ser meramente informativos, promoviendo su aplicación práctica a través de actividades de aprendizaje (autoevaluables o valoradas por el tutor-formador) relevantes para la práctica profesional, que sirvan para verificar el progreso del aprendizaje del alumnado, hacer un seguimiento de sus dificultades de aprendizaje y prestarle el apoyo adecuado.
 - No ser exclusivamente textuales, incluyendo variados recursos (necesarios y relevantes), tanto estáticos como interactivos (imágenes, gráficos, audio, video, animaciones, enlaces, simulaciones, artículos, foro, chat, etc.). de forma periódica.
 - Poder ser ampliados o complementados mediante diferentes recursos adicionales a los que el alumnado pueda acceder y consultar a voluntad.
 - Dar lugar a resúmenes o síntesis y a glosarios que identifiquen y definan los términos o vocablos básicos, relevantes o claves para la comprensión de los aprendizajes.
 - Evaluar su adquisición durante o a la finalización de la acción formativa a través de actividades de evaluación (ejercicios, preguntas, trabajos, problemas, casos, pruebas, etc.), que permitan medir el rendimiento o desempeño del alumnado.
 - Indicar los mecanismos de seguimiento y control del avance del o la participante.
 - Materiales: La empresa garantizará la descarga de los contenidos básicos de cada acción formativa.

- **Programas:** Sin perjuicio de las propuestas de contenidos que se presenten en esta licitación, la entidad valorará el ajuste de las mismas una vez constituidos los grupos de alumnado y su perfil inicial.
- **Perfil docentes:** Titulación académica de grado medio/superior en materias relacionadas y experiencia superior a 1 año en formación relacionada con la materia a impartir, especialmente en el Programa 45+.
- **Otras consideraciones:**
 - Alumnado entre 1-80 participantes en cada acción formativa.
 - La contratación incluye alta cursos, tutorías, docencia, aporte de la documentación exigida por el programa y seguimiento docente del alumnado.
 - La plataforma debe tener habilitados y listos los cursos señalados en este pliego, ya que el inicio de las acciones formativas será inminente una vez resuelto este procedimiento.
- **Funciones del o la docente (tutor de contenidos):**
 - Programar y planificar los contenidos de la acción formativa
 - Atender a las dificultades e inquietudes de los y las participantes.
 - Potenciar la actividad del alumno en la plataforma, favorecer actitudes colaborativas y comunicativas, así como el trabajo en grupo.
 - Proporcionar feedback personalizado a cada participante, así como mantener una comunicación fluida y puntual con el tutor cameral.
 - Cumplimentar la documentación de seguimiento y evaluación del alumnado exigida por el programa.
 - Valorará la satisfacción con los distintos aspectos del curso.
 - Participar en todas las actividades propuestas por la coordinación de cada acción formativa.
- **MEMORIA TÉCNICA:** Cada ofertante deberá aportar una memoria técnica que **incluirá referencia a los aspectos generales mencionados** además de:
 - Una presentación de la empresa o persona ofertante indicando su adecuación para la realización de los servicios que se solicitan.
 - Cualificación del equipo profesional. Curriculum vitae de los y las profesionales propuestos para la ejecución del contrato donde se ponga de manifiesto su experiencia y cualificación profesional, especialmente en el Programa 45+. No se valorará el equipo docente que no cuente con titulación académica de grado medio/superior en materias relacionadas y experiencia superior a 1 año en formación relacionada con la materia a impartir.
 - Una descripción detallada de los trabajos que se realizarán en el ámbito de esta contratación, realizando una descripción de las diferentes acciones formativas detallando:
 - Título de la acción formativa
 - Objetivos
 - Destinatarios/as potenciales
 - Contenidos
 - Carga lectiva

- Metodología
- Sistema de evaluación. Será imprescindible que se aporten ejemplos de informes individuales de visualización e informe que indique el estado de la evaluación final.
- **Lugar de ejecución:** Estas acciones formativas se realizan en formato online. La organización y coordinación de las mismas se realizará por el equipo técnico del programa sito en Sevilla, en C/ Biología, 12, Edificio Vilamar 2, 2ª planta.
- **Duración:** La duración del contrato será desde su formalización hasta el 31 de diciembre de 2021.
- **Plazo de presentación de la oferta:** Las proposiciones, junto con la documentación preceptiva, se presentarán, en el plazo de 15 días hábiles, a contar desde el día siguiente a la publicación del anuncio de licitación en el Perfil del Contratante, en el Registro General de Cámara de Comercio de Sevilla en horario de 9:00 a 14:00 horas.
- **Valor estimado del contrato:** El Valor del Contrato se establece en **20.000,00 € sin I.V.A.** Se valorará el coste/hora/alumno que la empresa oferte, **siendo el precio estimado de 2,00 euros, incluidas tutorías y sin cobro de bajas.**
- **Procedimiento de adjudicación:** El contrato se adjudicará mediante procedimiento abierto de conformidad con lo establecido en los artículos 26 y 29 de las Normas Internas de Contratación de la COCISN.
- **Publicidad:** En la Plataforma de Contratación del Sector Público y en el Perfil del Contratante de la Cámara de Comercio de Sevilla.
- **Prórrogas:** No están previstas prórrogas del Contrato.
- **Financiación o cofinanciación:** 80,00% por Fondo Social Europeo (FSE)
- **Revisión de precios:** No
- **Subcontratación:** La actividad docente no se considera tarea crítica del Contrato por lo que el contratista podrá subcontratar el personal docente siempre que se cumplan los requisitos establecidos en los Pliegos.
- **Modificación:** No se prevén modificaciones.
- **Cesión del contrato:** No
- **Acreditación de solvencia con medios externos:** No
- **Garantía provisional:** No
- **Garantía definitiva:** Sí procede (5% importe adjudicación).
- **Criterios de adjudicación:** Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares y en el pliego de prescripciones técnicas.
- **Condiciones de solvencia económica, técnica o profesional:** Las establecidas en el pliego de cláusulas administrativas particulares y en el pliego de prescripciones técnicas.

- **Clasificación del Contratista:** No es preceptiva.

1. **APROBACIÓN DEL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN**

De conformidad con lo anterior, se procede a la aprobación del inicio del presente procedimiento de licitación en los términos expuestos.

En Sevilla, a 01 de junio de 2021

Responsable del Contrato y proponente del Contrato:
Fdo. Javier Fernández Noriega



Con la aprobación del Órgano de Contratación:
D. Salvador Fernández Salas
Director Gerente



 Cámara
Sevilla
CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO
INDUSTRIA, SERVICIOS Y NAVEGACIÓN