

## JUSTIFICACIÓN DE LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL PARQUE INFORMÁTICO DEL PROGRAMA PICE, COFINANCIADO POR EL FSE.

### A) DATOS DEL EXPEDIENTE

**Nº EXPTE.: 03/2021**

**RESPONSABLE DEL CONTRATO:** JAVIER FERNÁNDEZ NORIEGA

**DEPARTAMENTO:** EMPLEO

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** PROGRAMA INTEGRAL DE CUALIFICACIÓN DE EMPLEO

**ORIGEN DE LOS FONDOS:** FSE

**PRESUPUESTO MÁXIMO DEL CONTRATO:** 3.000,00€ (IVA no incluido)

**DURACIÓN DEL CONTRATO:** 01/02/2021 A 31/12/2021.

### B) CONCEPTO DEL CONTRATO

La Cámara de Comercio de Sevilla precisa contratar el servicio de soporte y mantenimiento del parque informático del Programa Integral de Cualificación y Empleo (PICE), situado en la segunda planta del Edificio Vilamar II de la sede de la Cámara de Sevilla en C/ Biología, 12, Sevilla.

### C) CONTEXTO DE LA CONTRATACIÓN

Garantizar el buen funcionamiento del parque informático que da cobertura al equipo técnico y las aulas del Programa Integral de Cualificación y Empleo (PICE), situado en la segunda planta del Edificio Vilamar II de la sede de la Cámara de Sevilla en C/ Biología, 12, Sevilla.

### D) CARACTERÍSTICAS DE LA CONTRATACIÓN

Se pretende contratar el servicio de soporte y mantenimiento del siguiente parque informático que se detalla a continuación situado en la segunda planta del Edificio Vilamar II de la sede de la Cámara de Sevilla en C/ Biología, 12, Sevilla.

Esta asistencia incluye el soporte y mantenimiento de 10 puestos de trabajadores (equipos), así como la asistencia y/o apoyo técnico a los 4 equipos portátiles del personal docente en las aulas teóricas y 50 equipos de docentes y alumnado en las aulas de informática.

El equipamiento detallado consta de:

- 10 Equipos puestos de trabajadores:

Hardware:

- Ordenadores intel i3 con 4Gb de Ram SSD 120 Gb Gráfica integrada
- Monitores de 24 pulgadas

Software:

- S.O: Windows 10 Profesional
- Acrobat Reader
- Google Chrome
- TeamViewer
- VLC
- Winrar

- 4 portátiles aula teoría

Hardware:

- Portátil Lenovo i3 con 4Gb de Ram SSD 120 Gb

Software\*:

- S.O: Windows 10 Profesional
- Acrobat Reader
- Google Chrome
- Toolwiz timefreeze
- Visores de MS Office (Word, Excel, Powerpoint)
- VLC
- Winrar

- 25 PC aulas (Clónicos de sobremesa)

Hardware:

- Intel i5 con 8Gb de Ram SSD Samsung 512GB Gráfica nvidia 1050
- Monitor Philips PHL243V5 de 24 pulgadas
- Componentes periféricos (ratón y teclado)

Software\*:

- S.O: Windows 10 Professional
- Audacity
- Blender
- Brackets
- Notepad++
- OBS Studio
- Java 8
- Oracle VM VirtualBox
- LibreOffice
- GIMP
- Google Chrome
- Unity
- VLC media player
- WinRAR

- 25 PC aulas (Clónicos de sobremesa)

Hardware:

- Intel i3 con 8Gb de Ram HDD 512 GB Gráfica integrada
- Monitor Benq de 24 pulgadas
- Componentes periféricos (ratón y teclado)

Software\*:

- S.O: Linux Elementary OS
- Google Chrome
- Oracle VM VirtualBox

*\*Este software es orientativo y puede estar sujeto a cambios según las necesidades de los cursos que se desarrollen.*

La oferta debe incluir la gestión de la garantía con el fabricante (si el equipo la tuviese en vigor), un mantenimiento proactivo ante posibles problemas, actualizaciones de software, resolución de incidencias de hardware y software de los equipos que incluya un sistema de atención personalizada disponible en 12x5 y gestionado por un portal de usuario intuitivo donde los empleados puedan tramitar las incidencias por sí mismos. En caso de averías de reparación lenta, se dispondrá de equipos de cortesía.

Además, debe contar con la posibilidad de presentar informes para mantener el control de lo que ocurre en la sede y con encuestas de satisfacción para valorar la calidad del servicio.

El periodo de presentación de ofertas finaliza el 28 de enero de 2021 a las 14:00 h. Se invitará a tres empresas, mínimo, a presentar sus ofertas.

Sevilla, 18 de enero de 2021.