



## CONTENIDO DEL CURSO

# CELADOR/A EN INSTITUCIONES SANITARIAS

## Programa

### 1. CONOCIMIENTOS BÁSICOS Y FUNCIONES DEL CELADOR. 50 HORAS

UF1. Figura del celador

UF2. Actividades y funciones del celador.

UF3. Tipos de celador.

- Celador/a de Puerta
- Celador/a de Urgencia
- Celador/a Planta
- Celador/a de Quirófano
- Celador/a en UCI/UVI
- Celador/a de Rehabilitación
- Celador/a de Autopsias
- Celador/a de Radiodiagnóstico
- Celador/a de Farmacia
- Celador/a en Psiquiatría
- Celador/a de Almacén

UF4. Trabajo en equipo.

- Definiciones
- Características de un equipo de trabajo
- Ventajas del trabajo en equipo
- Fases de un equipo de trabajo
- ¿Qué es el rol?
- El líder

UF5. Transporte sanitario.

- Tipos
- Clases de vehículos de transporte sanitario por carretera
- Fisiopatología del transporte sanitario

### 2. COMUNICACIÓN Y RELACIÓN CON EL USUARIO. 50 horas

UF1. Elementos de la Comunicación.

- Principales elementos de comunicación
- Niveles de la comunicación

UF2. Factores facilitadores y barreras de comunicación

- Elementos que favorecen la comunicación
- Tipos de barreras comunicativas

### UF3. Tipos de comunicación en el contexto sanitario.

- Verbal
- No verbal
- Paraverbal

### UF4. Estilos de comunicación.

- Pasivo
- Asertivo
- Agresivo

### UF5. Habilidades sociales.

- Empatía
- Asertividad
- Escucha activa

### UF6. Expectativas del usuario.

- Principales expectativas del usuario
- Respuesta a la queja

### UF7. Tipos de usuarios.

- El paciente agresivo.
- El paciente discutidor.
- El paciente desconfiado
- El paciente importante, experto o sabelotodo.
- El paciente silencioso.
- El paciente indeciso.
- El paciente entusiasta o bonachón.
- El paciente indiferente.
- El paciente impaciente.
- El paciente grosero.
- El paciente «charlatán».

### UF8. Manejo de situaciones difíciles.

- Dar malas noticias: protocolo de buckman
- Apoyo psicológico en situaciones de duelo
- Apoyo psicológico en situaciones de tensión
- Apoyo psicológico en situaciones de agresividad
- Apoyo psicológico en situaciones de ansiedad y angustia

### **3. MOVILIZACIÓN DE PACIENTES Y ASISTENCIA AL PERSONAL SANITARIO. 50 h**

#### UF1. Anatomía.

- Introducción
- Aparatos
- Sistemas

- Ejes y planos corporales

#### UF2. Posiciones básicas.

- No quirúrgica
- Quirúrgica

#### UF3. Movilizaciones y transferencias básicas.

- Movilización y transferencia del paciente
- Movilizaciones más frecuentes del paciente
- Transferencias más frecuentes del paciente

#### UF4. UF4. Higiene del medio.

- Infección Hospitalaria
- Cadena Epidemiológica
- Lavado de manos
- Tipos de aislamientos de pacientes

#### UF5. PRL.

- Introducción
- Riesgos biológicos
- Riesgos químicos
- Riesgos físicos
- Riesgos ergonómicos
- Riesgos psicosociales

#### UF6. Planes de emergencia.

- Plan de emergencia contra incendios
- Fases del plan emergencia
- Equipos y sistemas de protección contra incendios
- Sistemas de hidrantes contra incendios
- Extintores de incendio
- Sistemas de bocas de incendio equipadas
- Sistemas de columna seca
- Actuaciones en caso de incendio