

JUSTIFICACIÓN DE LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL PARQUE INFORMÁTICO DEL PROGRAMA 45+, COFINANCIADO POR EL FSE.

A) DATOS DEL EXPEDIENTE

Nº EXPTE.: 02/2021

RESPONSABLE DEL CONTRATO: JAVIER FERNÁNDEZ NORIEGA

DEPARTAMENTO: EMPLEO

NOMBRE DEL PROGRAMA: PROGRAMA 45+

ORIGEN DE LOS FONDOS: FSE

PRESUPUESTO MÁXIMO DEL CONTRATO: 3.500,00€ (IVA no incluido)

DURACIÓN DEL CONTRATO: 01/02/2021 A 31/12/2021.

B) CONCEPTO DEL CONTRATO

La Cámara de Comercio de Sevilla precisa contratar el servicio de soporte y mantenimiento del parque informático del Programa 45+, situado en la segunda planta del Edificio Vilamar II de la sede de la Cámara de Sevilla en C/ Biología, 12, Sevilla.

C) CONTEXTO DE LA CONTRATACIÓN

Garantizar el buen funcionamiento del parque informático que da cobertura al equipo técnico y las aulas del Programa 45+, situado en la segunda planta del Edificio Vilamar II de la sede de la Cámara de Sevilla en C/ Biología, 12, Sevilla.

D) CARACTERÍSTICAS DE LA CONTRATACIÓN

Esta asistencia incluye el soporte y mantenimiento de 6 puestos de trabajadores, así como la asistencia y/o apoyo técnico a 78 equipos de docentes y alumnado en las aulas de informática.

El equipamiento detallado consta de:

- Hardware:
 - 78 HP ProOne 400 G6 20 All-in-One
 - 6 HP 450 G7 Notebook PC
 - 6 LG 24BK550Y-B Monitor LED 24"
 - Componentes periféricos (ratón y teclado)

- Software*:
 - S.O: Windows 10 Professional
 - Audacity
 - Blender
 - Brackets
 - Notepad++
 - OBS Studio
 - Java 8
 - Oracle VM VirtualBox

- LibreOffice
- GIMP
- Unity
- VLC media player
- WinRAR

*Este software es orientativo y puede estar sujeto a cambios según las necesidades de los cursos que se desarrollen.

La oferta debe incluir la gestión de la garantía con el fabricante, un mantenimiento proactivo ante posibles problemas, actualizaciones de software, resolución de incidencias de hardware y software de los equipos que incluya un sistema de atención personalizada disponible en 12x5 y gestionado por un portal de usuario intuitivo donde los empleados puedan tramitar las incidencias por sí mismos. En caso de averías de reparación lenta, se dispondrá de equipos de cortesía.

Además, debe contar con la posibilidad de presentar informes para mantener el control de lo que ocurre en la sede y con encuestas de satisfacción para valorar la calidad del servicio.

Lugar: Los equipos se instalarán en las instalaciones del PICE en Sevilla, en C/ Biología, 12, Edificio Vilamar 2, 2ª planta, Sevilla.

El periodo de presentación de ofertas finaliza el 28 de enero de 2021 a las 14:00 h. Se invitará a tres empresas, mínimo, a presentar sus ofertas.

Sevilla, 18 de enero de 2021.